

RAPORT | III kwartał 2024

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

SPIS TREŚCI

RAPORT W LICZBACH

str. 3

WSTĘP

str. 4

1

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

str. 5

2

BANKOWOŚĆ MOBILNA

str. 10

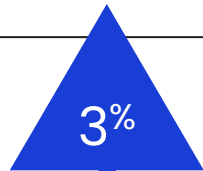
3

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

str. 14

RAPORT W LICZBACH

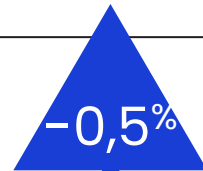
↑ wzrost r/r



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

23,3 mln

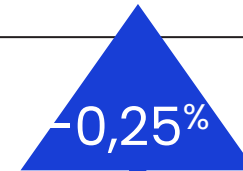
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

23,1 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,5 mln

KLIENTÓW
MSP

WSTĘP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec III kwartału 2024 r. wyniosła 23 mln. Oznacza to wzrost na poziomie około 3% w odniesieniu do II kwartału 2024 r., oraz 10% w odniesieniu do III kwartału 2023 r.

W tym samym kwartale nieznacznie zmniejszyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej do 23 mln. W III kwartale 2024 był to spadek na poziomie 0,5%.

W III kwartale 2024 nastąpił kolejny wzrost liczby aktywnych klientów mobile only, który wyniósł 4% a ich liczba wyniosła 17 mln użytkowników.

Niewielki spadek na poziomie 0,25% odnotowaliśmy obserwując liczbę aktywnych klientów sektora MSP, których na koniec III kwartału było 2,5 mln.

W III kwartale 2024 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła ponad 44 mln co stanowi wzrost na poziomie 1%. O 3% względem II kwartału 2024 r. zwiększyła się również liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych. Obecnie jest ponad 23 mln takich klientów. Do wartości ponad 23 mln spadła liczba użytkowników, którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości, co stanowi spadek o 0,5% w stosunku do II kwartału 2024 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie ponad 3,5 mln kont w bankach. Oznacza to, że w III kwartale liczba takich klientów wzrosła o 1% w stosunku do kwartału poprzedzającego. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec czerwca 2024 roku nieznacznie zmalała i osiągnęła poziom powyżej 2,5 mln.

W danych za III kwartał 2024 r. dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można kolejny wzrost liczby rozliczanych transakcji. W III kwartale 2024 odnotowano ponad 134 milionów sztuk, co stanowi wzrost o ponad 2% przelewów natychmiastowych. Istotny wzrost nastąpił również w wartości obrotów w tym systemie, który obecnie wynosi blisko 68 mld co stanowi wzrost o 5%.

W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir, ponownie odnotowaliśmy 2% spadek liczby transakcji oraz 1% wzrost wartości komunikatów natomiast System Euro Elixir odnotował wzrost liczby transakcji o 0,5%, natomiast ich wartość utrzymała się na stałym poziomie

1



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

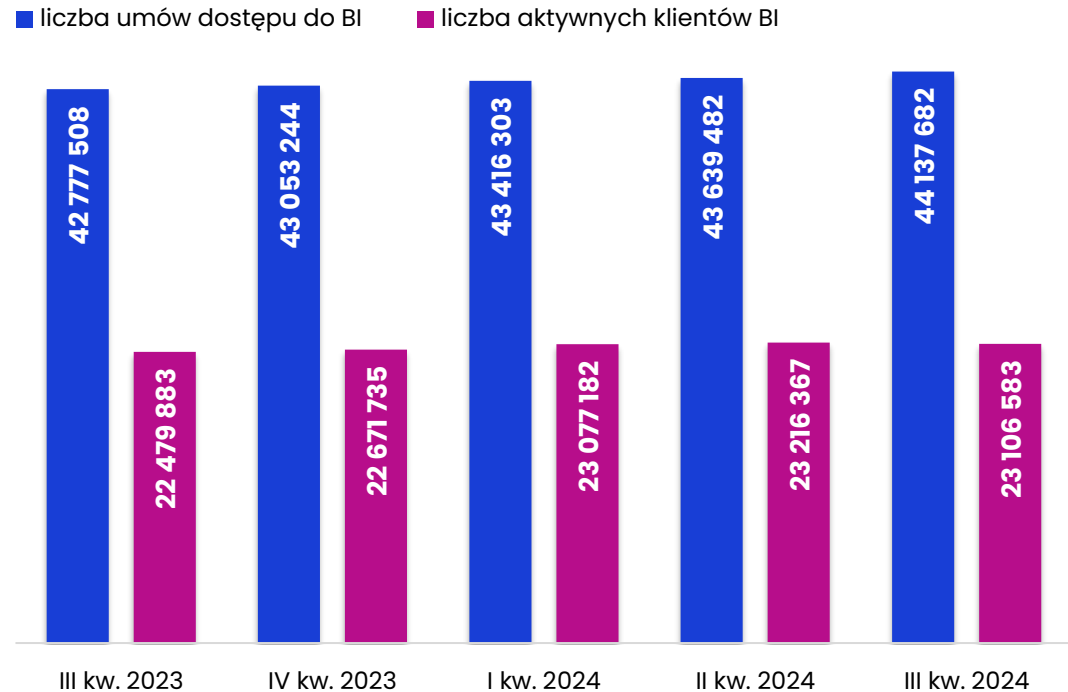
Klienci indywidualni

Suma liczby klientów w bankach, którzy aktywnie korzystają z bankowości internetowej i przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zmniejszyła się do **23 mln**, co stanowi niewielki spadek o **0,5%** w stosunku do II kwartału 2024 r.

W III kwartale 2024 r. liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad **44 mln**. Nastąpił tutaj wzrost o **1%** w stosunku do kwartału poprzedzającego.



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki klientów indywidualnych – podsumowanie danych

	2023		2024			Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	III	IV	I	II	III	III kw. 2024 / II kw. 2024	III kw. 2024 / III kw. 2023	III kw. 2024 - II kw. 2024 -	III kw. 2024 - III kw. 2023
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	42 777 508	43 053 244	43 416 303	43 639 482	44 137 682	1,14%	3,18%	498 200	1 360 174
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	22 479 883	22 671 735	23 077 182	23 216 367	23 106 583	-0,47%	2,79%	-109 784	626 700
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 339,36 zł	1 325,85 zł	1 301,48 zł	1 305,11 zł	1 262,19 zł	-3,29%	-5,76%	-42,92	-77
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	7 748,17 zł	7 782,84 zł	7 820,64 zł	7 686,98 zł	7 579,53 zł	-1,40%	-2,18%	-107	-169
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	5,78	5,87	6,01	5,89	6,01	1,95%	3,89%	0,12	0,23

PONAD

23 mln

SUMA LICZBY AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH POSIADAJĄCYCH DOSTĘP
DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

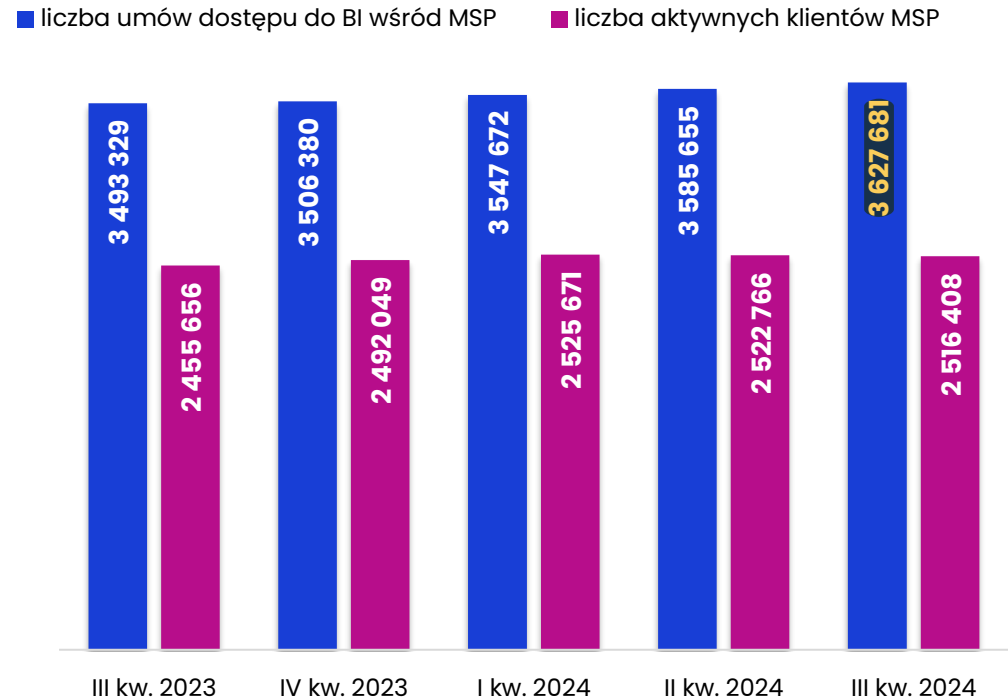
Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP w III kwartale 2024 r. posiadających dostęp do bankowości internetowej wzrosła o **1%** i wynosi ona ponad **3,6 mln**.

Natomiast niewielki spadek odnotowaliśmy porównując liczbę aktywnych klientów tego sektora, których na koniec III kwartału 2024 było **2,5 mln**.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki przedsiębiorców MSP – podsumowanie danych

	2023		2024			Zmiana III kw. 2024 / II kw. 2024	Zmiana III kw. 2024 / III kw. 2023	Różnica III kw. 2024 - II kw. 2024 -	Różnica III kw. 2024 - III kw. 2023
	III	IV	I	II	III				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 493 329	3 506 380	3 547 672	3 585 655	3 627 681	1,17%	3,85%	42 026	134 352
Liczba aktywnych klientów MSP	2 455 656	2 492 049	2 525 671	2 522 766	2 516 408	-0,25%	2,47%	-6 358	60 752
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 154,75 zł	6 234,76 zł	6 814,90 zł	6 167,75 zł	6 216,81 zł	0,80%	1,01%	49	62
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	91 299,77 zł	89 715,89 zł	89 257,68 zł	87 425,68 zł	91 668,65 zł	4,85%	0,40%	4 243	369
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	14,83	14,42	14,32	14,17	14,75	4,03%	-0,57%	0,57	-0,08

3,6 mln

LICZBA KLIENTÓW MSP POSIADAJĄCYCH DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

2



BANKOWOŚĆ MOBILNA

BANKOWOŚĆ MOBILNA

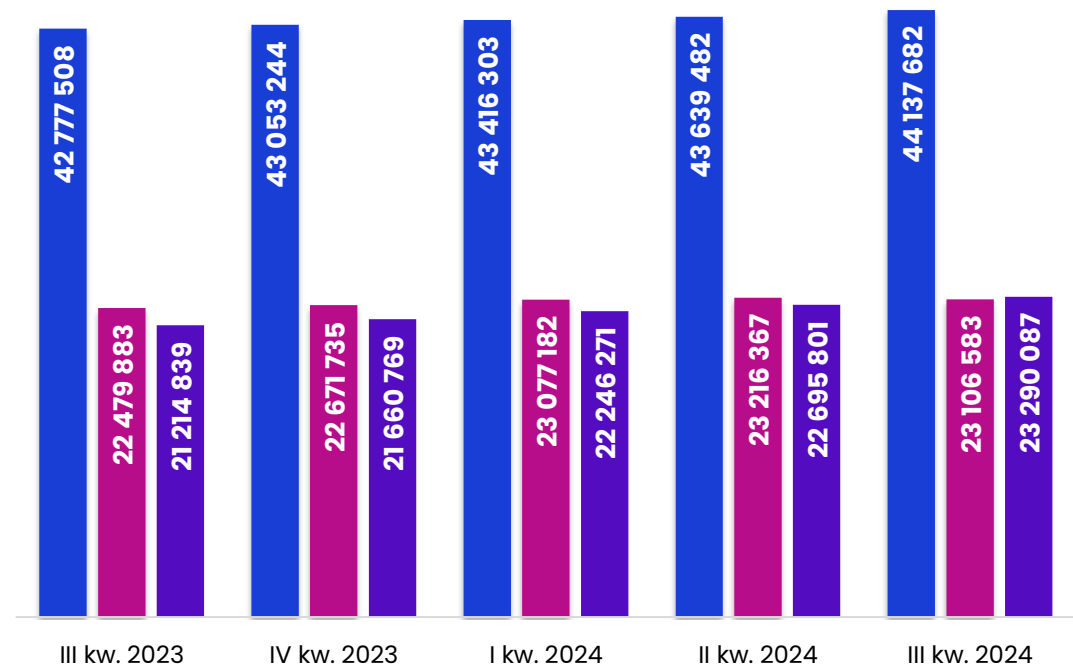
Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych.

Zmniejszyła się natomiast liczba aktywnych klientów bankowości internetowej i aktualnie wynosi ona **23 mln.**

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

- liczba umów dostępu do BI
- liczba aktywnych klientów BI
- liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych – podsumowanie danych

	2023		2024			Zmiana III kw. 2024 / II kw. 2024	Zmiana III kw. 2024 / III kw. 2023	Różnica III kw. 2024 - II kw. 2024 -	Różnica III kw. 2024 III kw. 2023
	III	IV	I	II	III				
liczba umów dostępu do BI	42 777 508	43 053 244	43 416 303	43 639 482	44 137 682	1,14%	3,18%	498 200	1 360 174
liczba aktywnych klientów BI	22 479 883	22 671 735	23 077 182	23 216 367	23 106 583	-0,47%	2,79%	-109 784	626 700
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	21 214 839	21 660 769	22 246 271	22 695 801	23 290 087	2,62%	9,78%	594 286	2 075 248

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH WZROSŁA
W II KWARTALE 2024 R. I WYNOSI JUŻ

PONAD

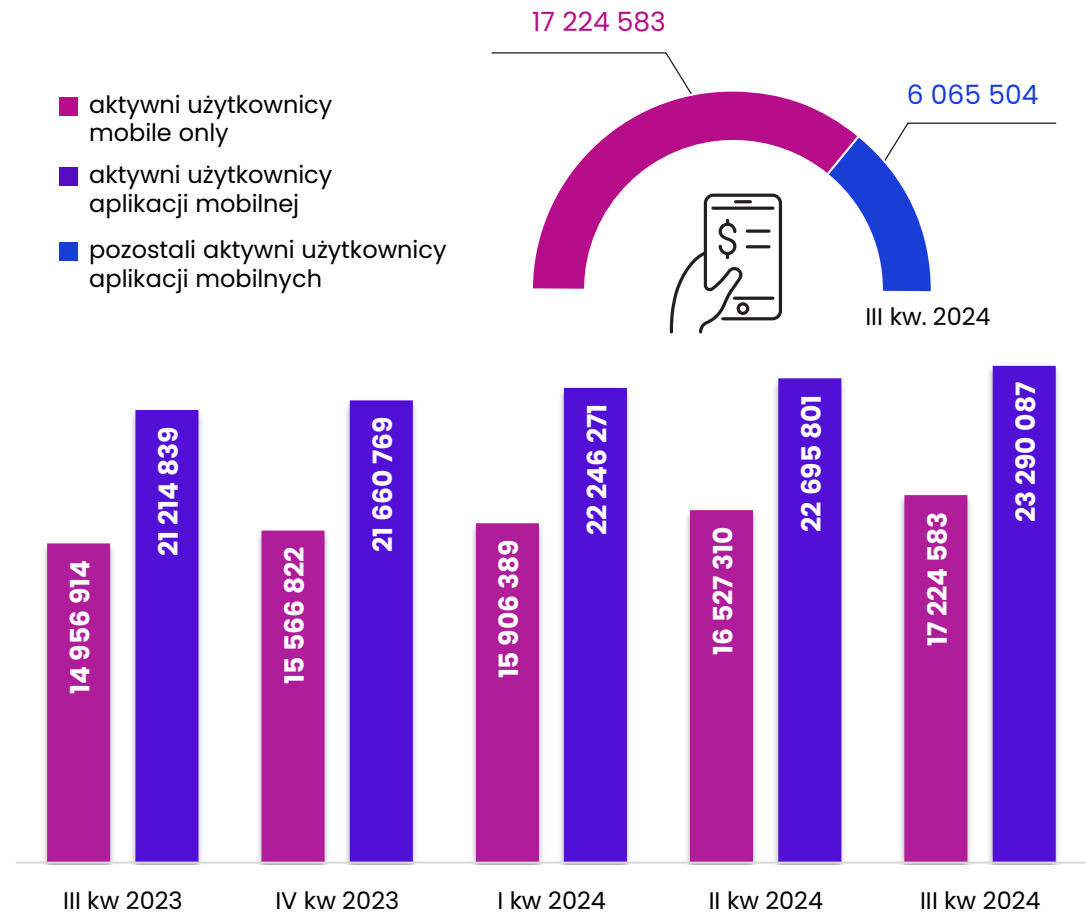
23 mln

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W III kwartale 2024 r., wśród **23 mln** klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej blisko **17 mln** użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że **74%** użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do II kwartału 2024 r. widać **2%** wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz **4%** wzrost aktywnych użytkowników mobile only.



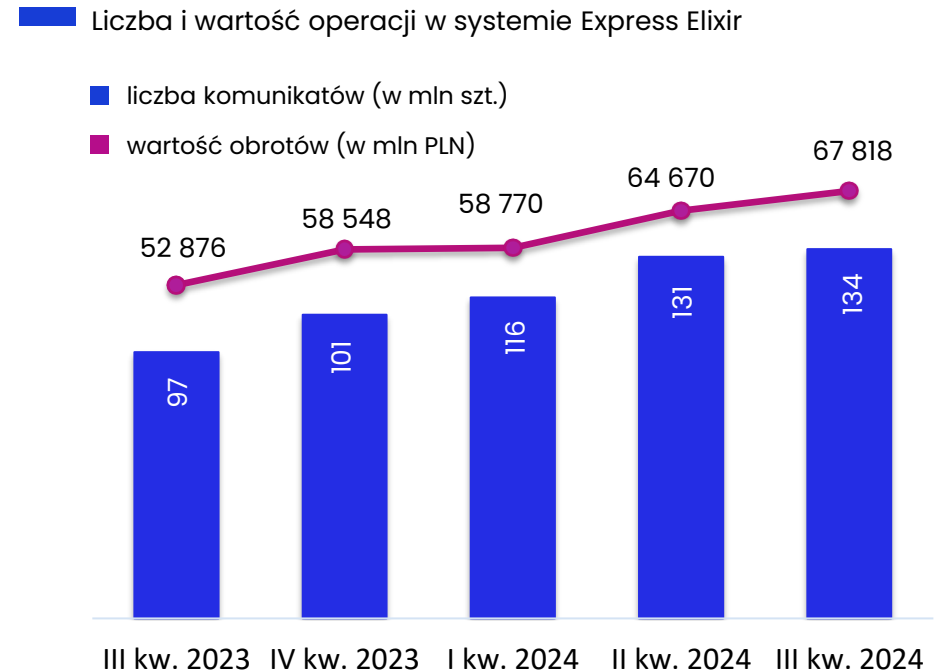
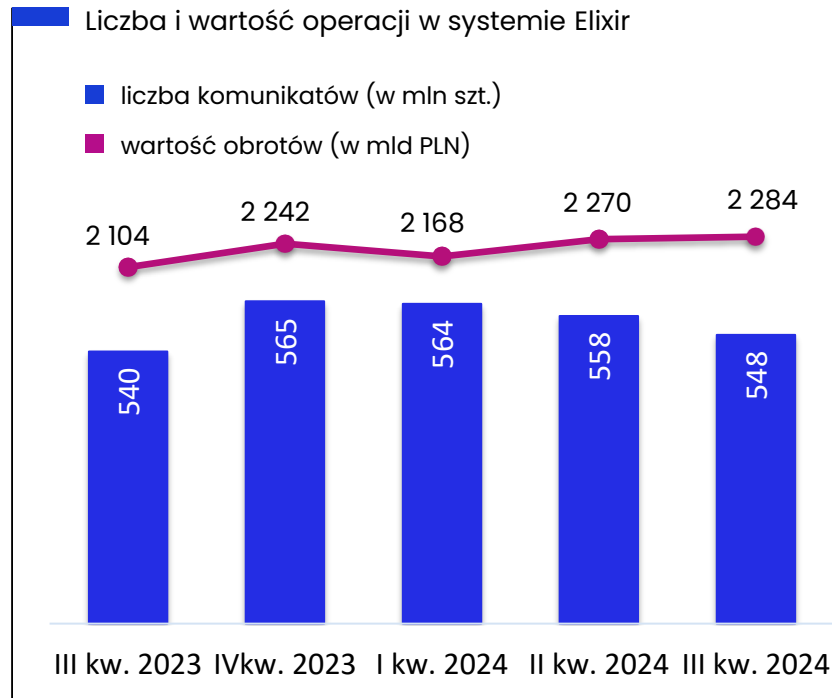
Źródło: dane ZBP

3



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane za III kwartał 2024 r. wskazują spadek na poziomie **2%** liczby komunikatów oraz **1%** wzrost wartości obrotów w systemie Elixir w odniesieniu do II kwartału 2024 r. Największy wzrost odnotowano porównując dane z minionego kwartału dotyczących wartości transakcji w systemie Express Elixir, który wyniósł blisko **5%** oraz w liczby transakcji w tym samym systemie, której wzrost wyniósł ponad **2%**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2023		2024			Zmiana III kw. 2024 / II kw. 2024	Zmiana III kw. 2024 / III kw. 2023	Różnica III kw. 2024 - II kw. 2024 -	Różnica III kw. 2024 - III kw. 2023
	III	IV	I	II	III				
System Elixir									
Liczba transakcji	540	565	564	558	548	-1,76%	1,56%	-10	8
Wartość komunikatów (w mld zł)	2 104	2 242	2 168	2 270	2 284	0,62%	8,56%	14	180
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	8,43	9,12	8,82	9,15	8,43	-7,80%	-0,01%	-0,71	0,00
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	32 872	36 153	33 881	37 213	35 131	-5,59%	6,87%	-2 082	2 259
Średnia wartość transakcji (w zł)	3 898	3 964	3 843	4 069	4 166	2,38%	6,88%	97	268
System Express Elixir									
Liczba transakcji	96 590 936	110 178 913	116 406 664	131 180 990	133 960 438	2,12%	38,69%	2 779 448	37 369 502
Wartość komunikatów (w mld zł)	52,88	58,55	58,77	64,67	67,82	4,87%	28,26%	3,15	15

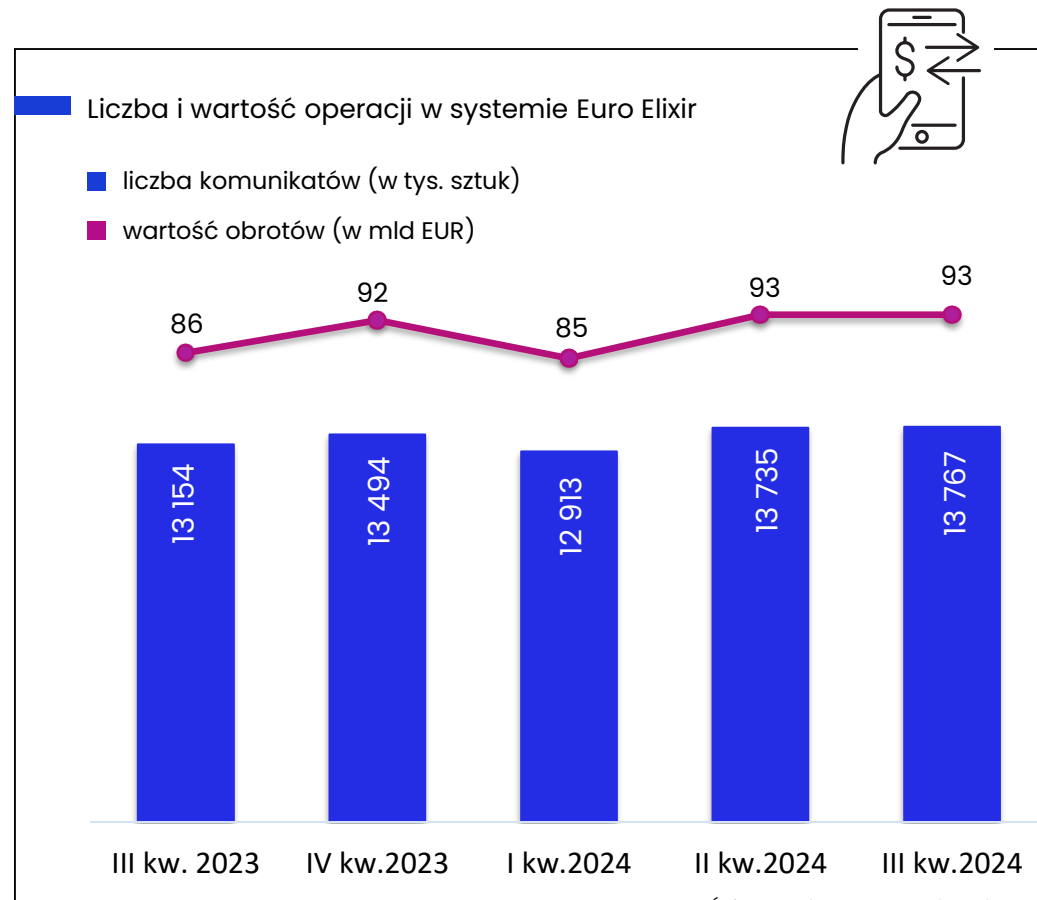
Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

System Euro Elixir

Dane za III kwartał 2024 r. wskazują na wzrost liczby transakcji o **0,5 %**, które obecnie kształtują się na poziomie blisko **14 mln.**

Obserwując wartości dokonywanych operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir nie odnotowaliśmy zmian. W III kwartale 2024 r. wyniósł on **93 mld euro.**



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir									
	2023		2024			Zmiana III kw. 2024 / II kw. 2024	Zmiana III kw. 2024 / III kw. 2023	Różnica III kw. 2024 - II kw. 2024 -	Różnica III kw. 2024 - III kw. 2023
	III	IV	I	II	III				
Liczba komunikatów	13 153 501	13 494 108	12 912 552	13 734 912	13 767 438	0,24%	4,67%	32 526	613 937
Wartość komunikatów (w mld EUR)	86,21	92,13	84,62	92,83	93,50	0,72%	8,45%	1	7
Średnia dzienna liczba komunikatów	202 361	214 192	204 961	218 014	208 597	-4,32%	3,08%	-9 417	6 236
Średnia dzienna wartość obrotów	1 326 370	1 462 440	1 343	1 473	1 417	-3,83%	-99,89%	-56	-1 324 953
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	6 554	6 828	6 553	6 759	6 791	0,47%	3,62%	32	237

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Związek Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu
Public Relations i Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych
i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl